

## Algemene voorwaarden van Soer Totaal vof

### Artikel 1 - Definities

*Soer Totaal:* vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid te Enschede.

*Oprachtgever:* de wederpartij van Soer Totaal vof .

*Schriftelijk:* schriftelijk of "per e-mail"

### Artikel 2 - Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding en iedere overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, tussen Soer Totaal en Oprachtgever, tenzij daarvan door Soer Totaal uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

### Artikel 3 - Aanbiddingen

1. De door Soer Totaal gemaakte aanbiddingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De termijn voor aanvaarding door Oprachtgever bedraagt 14 dagen na de datum van de offerte.

2. De door Soer Totaal gehanteerde tarieven en prijzen zijn Inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, vervoers-, verpakings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de leveren materialen. Het aanbod vermeldt tevens het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering, tenzij schriftelijk een vast tijdstip van oplevering wordt overeengekomen.

4. Een samengestelde offerte verplicht Soer Totaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de in de offerte genoemde werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Het aanbod vermeldt de wijze van prijsvorming: aanneming, richtprijs of regie.

*Aanneming:* bij aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht, behoudens meerwerk.

*Richtprijs:* Soer Totaal doet een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

*Regie:* Soer Totaal doet een zo nauwkeurig mogelijke opgave van het uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen.

6. Telefonisch opgevraagde prijzen gelden als richtprijzen.

### Artikel 4 - Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening en retournering van de door Soer Totaal toegezonden offerte of een opdracht bevestiging per e-mail.

### Artikel 5 - Verplichtingen Soer Totaal

1. Soer Totaal zal het werk deugdelijk en conform de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

2. De werkzaamheden worden door Soer Totaal verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

3. Soer Totaal neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4. Soer Totaal is niet gehouden om materialen of hulpmiddelen die door de Oprachtgever ter beschikking zijn gesteld te gebruiken.

5. Soer Totaal draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

### Artikel 6 - Prijsstijgingen

Soer Totaal is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven en/of de lonen en/of inkooprijzen voor Soer Totaal aanmerkelijk zijn gestegen. Oprachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien prijsstijging plaats vindt binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.

### Artikel 7 - Verplichtingen Oprachtgever

1. De Oprachtgever stelt Soer Totaal in de gelegenheid het overeengekomen werk te verrichten.

2. De Oprachtgever zorgt er voor dat Soer Totaal tijdig kan, beschikken over de voor het werk benodigde gegevens, zoals tekeningen.

3. De Oprachtgever draagt ervoor zorg dat de wanden tijdig, vlak saus- en/of behangklaar zijn opgeleverd zonder beton puisten, lijnen of andere oneffenheden in en op de wand.

4. De Oprachtgever draagt zorg voor aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Oprachtgever.

5. De Oprachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Soer Totaal behoren zodanig geschieden dat Soer Totaal daarvan geen hinder of vertraging van ondervindt. Indien niettemin hinder of vertraging ontstaat of valt te verwachten, dan dient de Oprachtgever Soer Totaal daarvan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Oprachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Soer Totaal te vergoeden indien deze omstandigheden aan de Oprachtgever kunnen worden toegerekend.

7. De Oprachtgever draagt het risico voor schade en/of gebreken veroorzaakt door:

a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;  
b. onjuistheden in de door Oprachtgever ter beschikking gestelde tekeningen of modellen;

c. onjuistheden in de door de Oprachtgever verlangde constructies en werkwijzen

d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

e. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Oprachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8. Wij werken tot een maximale hoogte van 4 meter, doorboven moet de klant zorgen voor optimale klim materialen. Deze onkosten zijn altijd voor de klant zelf.

9. In de woning is stromend water, toilet en electra aanwezig.

10. De woning is bereikbaar en leeg gedurende 8 werkdagen, de afwerking zal dus in 1 gang worden geklaard.

11. Vloeren plakken wij nooit af, ook niet tegen een meerprijs.

12. Gratis voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving. Parkeerkosten worden 1 op 1 doorberekend.

### Artikel 8 - Meer- en minderwerk

Meer- of minderwerk als gevolg van onjuistheden in de door Oprachtgever toegezonden (bouw)tekeningen komen volledig voor rekening en risico van de Oprachtgever.

Als Soer Totaal de wanden niet goed behangklaar vinden, kunnen wij in overleg met de klant een meerwerk in rekening brengen om de wanden te herstellen zodat het behang aangebracht kan worden.

### Artikel 9 - Overmacht

1. Indien Soer Totaal haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, (bedrijfs)bezetting, uitsluiting, brand, milieuschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of door Soer Totaal bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Soer Totaal, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Soer Totaal alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Soer Totaal in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

### Artikel 10 - Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer Soer Totaal aan de Oprachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien en zodra:

a. 5 werkdagen zijn verstreken nadat de Oprachtgever van Soer Totaal schriftelijk de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, of 8 dagen zijn verstreken nadat de verzenddatum van de eindafrekening als bedoeld in artikel 12 de Oprachtgever nalaat het werk binnen die termijn te aanvaarden;

b. wanneer de Oprachtgever het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in-gebruik-neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

## Artikel 11 - Zekerheid

1. Soer Totaal kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Oprachtgever.
2. Soer Totaal kan ook na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Oprachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Oprachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Soer Totaal gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, tenzij dit in de gegeven omstandigheden niet gerechtvaardigd zou zijn.
3. Alle door Soer Totaal geleverde materialen zijn en blijven eigendom van Soer Totaal totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit hoofde van alle met Soer Totaal gesloten overeenkomsten (dus ook eerdere en latere) is nagekomen.
4. De Oprachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Oprachtgever verplicht Soer Totaal daarvan onvervuld op de hoogte te stellen.
6. Voor het geval dat Soer Totaal de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Soer Totaal of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Soer Totaal zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

## Artikel 12 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 3 dagen na factuurdatum, op een door Soer Totaal aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 3 dagen na ontvangst van de factuur. De laatste termijnfactuur geldt als eindafrekening. In geval geen termijnbetalingen zijn overeengekomen geldt, behoudens voorschotfacturen, de eerste factuur als eindafrekening.
3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de Oprachtgever zijn de vorderingen van op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de Oprachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te

zijn. Soer Totaal zend na het verstrijken van een betalingstermijn als bedoeld in dit artikel 12 lid 1 en 2 één schriftelijke aanmaning, waarin hij de Oprachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze aanmaning te betalen.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en 2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde factuurbedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Soer Totaal is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Soer Totaal hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Indien de Oprachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in lid 2 in gebreke blijft, is Soer Totaal gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Soer Totaal op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

## Artikel 13 - Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, tekeningen, modellen en/of ontwerpen, berusten uitsluitend bij Soer Totaal of diens toeleveranciers.
2. Het is de Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

## Artikel 14 - Garantie

1. In geval tot de overeenkomst behoort het aanbrengen van renovliesbehang / glasvliesbehang garandeert Soer Totaal dat het behang op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.
2. Eventuele garanties vervallen 6 maanden na de datum van oplevering als bedoeld in artikel 10.
3. Soer Totaal garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van 6 maanden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij Soer Totaal aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk of het gebrek is ontstaan door oorzaken die niet voor rekening en risico van Soer Totaal komen.
4. Niet als gebreken zijn aan te merken:
  - a. gebreken in het werk ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf.
  - b. normale slijtage aan het geleverde werk.
  - c. Gebreken als gevolg van oneffenheden of bollingen in de wand/ondergrond.
  - d. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht.
  - e. andere van buitenaf komende oorzaak of invloed.
  - f. Afwijkingen van geringe betekenis.
  - g. (scheur)vorming op dilataties en/of plaatnaden bij houtskeletbouwelementen.
  - h. Wij geven geen garantie op HSB wanden, houtskeletbouw en andere gevelbeplatingen.
  - i. Renovlies/Glasvlies is ondergrond volgend, deze soorten behang maken de wanden niet vlak.
  - j. Leidingen of overgangen die zichtbaar zijn nadat wij het werk hebben afgerond worden door ons niet kosteloos hersteld.

5. Afwijkingen als gevolg van de door de leverancier gebruikte materialen die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen betrekking hebbende productspecificaties worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt en vallen niet binnen de garantie als genoemd in dit artikel.

6. Soer Totaal en de Oprachtgever kunnen schriftelijk overeenkomen dat de garantievoorzwaarden zoals in deze leveringsvoorwaarden vermeld, niet van toepassing zijn op een werk, dat is aangenomen onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat deze garantievoorzwaarden hiervoor niet gelden.

## Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Soer Totaal is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Soer Totaal, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Soer Totaal beperkt tot het bedrag wat aan de Oprachtgever is gefactureerd en in ieder geval nimmer hoger dan € 2.500,-.
2. Soer Totaal is jegens de Oprachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding als gevolg van gebreken in de prestatie.
3. Soer Totaal is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Soer Totaal kwijt zich van zijn taak zoals van een onderneming zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover aan diens grove schuld/nalatigheid en/of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die Soer Totaal bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt.

## Artikel 16 - recht- en forumkeuze

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands Recht. De bevoegde rechter in Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Enschede 10-10-2006